

	Kvalitetspolicy	Utgåva: 2022-07-20
		Godkänd av: Ledningen
		Dokumentansvarig: VD

Syfte

Centralen är specialister på hållbar logistik. Koncernen utgörs av moderföretaget Lastbilscentralen i Tvåstad AB och ett helägt dotterföretag, Lastbilscentralen Fastigheter i Tvåstad AB. Tillsammans skapar vi ökat värde för kunden genom säkra, klimatsmarta logistiklösningar för en hållbar framtid. Vi är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001.

Mål

Kvalitet för Centralen är att vi alltid skall uppfylla eller överträffa kundens krav, behov och förväntningar så att vi därmed bibehåller deras förtroende. Centralen skall vara det naturliga valet som leverantör av hållbara logistik- och maskintjänster.

Vision

Centralen skall vara regionens mest uppskattade och personliga logistikföretag. I den andan gör vi våra kunder, medarbetare, samarbetspartner och ägare än mer framgångsrika.

Detta skall vi uppnå genom att:

- Bygga långsiktiga och varaktiga relationer med våra kunder genom att uppträda affärsmässigt med god etik och moral
- Utföra våra uppdrag i rätt tid, till rätt pris och till kundens fulla belåtenhet
- Varje medarbetare har rätt kompetens, tar ansvar och visar ett engagemang för sin uppgift
- Utvärdera våra arbetsprocessers effektivitet och därigenom jobba mot ständiga förbättringar
- Uppfylla alla lagkrav och branschregler som berör vår verksamhet
- Samverka med branschorganisationerna
- Utvärdera kvalitetspolicyns fortsatta lämplighet vid ledningens genomgång
- Göra vår kvalitetspolicy förstådd bland våra medarbetare, samt känd hos våra kunder, leverantörer och andra intressenter